

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeiner Geltungsbereich

Sämtlichen Angeboten und Annahmeerklärungen der Firma Rosenbichler EDV Dienstleistungen, (im Folgenden kurz Fa. Rosenbichler genannt) liegen nachstehende Geschäftsbedingungen zugrunde, sofern in speziellen Geschäftsbedingungen oder in zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nichts anderes vorgesehen ist. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende oder diesen widersprechende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Diese Bedingungen gelten sinngemäß auch für an die Fa. Rosenbichler zu erbringende Leistungen. Entgegenstehende allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners bzw. des Lieferanten werden nicht akzeptiert.

2. Verbraucherschutz

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Unternehmen als auch Verbrauchern. Sollte eine bestimmte Regelung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen wegen einer zwingenden gesetzlichen Bestimmung nichtig sein, hat dies auf die übrigen vertraglichen Beziehungen keinen Einfluss. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung gilt als vereinbart, was dieser rechtlich zulässigerweise am Nächsten kommt.

3. Rücktrittsrecht für Konsumenten

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärungen weder in den von der Fa. Rosenbichler für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räume noch bei einem von der Fa. Rosenbichler dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Standort abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag binnen zwei Wochen zurücktreten: die Frist beginnt sobald dem Verbraucher eine Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift der Fa. Rosenbichler sowie eine Information über das Rücktrittsrecht enthält, ausgefolgt wird, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrages. Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu, wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit der Fa. Rosenbichler angebahnt hat oder dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten vorangegangen sind. Der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform, wobei die Zurückstellung eines Schriftstückes, das eine Vertragserklärung enthält, an die Fa. Rosenbichler oder einen ihrer Angestellten, der an den Vertragsverhandlungen mitgewirkt hat, genügt. Das zurückgestellte Schriftstück muss durch einen Vermerk erkennen lassen, dass der Verbraucher das Zustandekommen bzw. die Aufrechterhaltung des Vertrages ablehnt.

Rosenbichler.com
Karl Charles Rosenbichler

4. Vertragsschluss

Verträge, deren Erfüllung nicht sofort Zug um Zug erfolgt, insbesondere Kauf- und Werkverträge mit Zahlungsziel, können nur schriftlich geschlossen werden. Dies geschieht durch Unterfertigung eines Auftragsformulars und dessen Bestätigung durch die Fa. Rosenbichler Ein mündliches Angebot an die Fa. Rosenbichler wird angenommen, wenn durch die Fa. Rosenbichler innerhalb der Annahmefrist, ansonsten innerhalb einer Woche, eine schriftliche Annahmeerklärung erfolgt. Als Zeitpunkt des Vertragsschlusses gilt das Datum der Auftragserteilung.

5. Einkaufs-, Verkaufs- und Lieferbedingungen

Von der Fa. Rosenbichler bestellte Waren haben in Menge und Beschaffenheit dem Auftrag insbesondere aber vorgelegten Mustern in allen Einzelheiten zu entsprechen. Nicht genehmigte Abweichungen berechtigen die Fa. Rosenbichler, unabhängig von der Art des Mangels die Ware entweder nicht zu übernehmen oder eine entsprechende Preisminderung zu verlangen. Der Verkäufer der Ware bzw. der Importeur garantiert der Fa. Rosenbichler, dass die Ware allen einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere Sicherheitsbestimmungen und Einfuhrbestimmungen entspricht. Sämtliche Unterlagen, die für den Betrieb, die Einfuhr, Ausfuhr sowie für eine allfällige technische Überprüfung durch eine Behörde erforderlich sind, hat der Verkäufer kostenlos beizustellen. Der Verkäufer hat auf Gefahren, die von einer gelieferten Ware ausgehen sofort hinzuweisen. Dies auch dann, wenn die Gefährlichkeit bei Waren derselben Art erst später zum Vorschein kommt. Der Verkäufer berechtigt die Fa. Rosenbichler, die gelieferten Waren mit ihrem typischen Markennamen oder Aussehen in allen Drucksorten zu nennen bzw. abzubilden. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Fa. Rosenbichler in vollem Umfang klag- und schadlos zu halten, wenn dadurch Patent-, Marken- und Musterschutzrechte verletzt werden. Bei nicht rechtzeitiger Lieferung steht der Fa. Rosenbichler das Recht des sofortigen Rücktritts vom Vertrag zu, ohne dass es einer Nachfristsetzung bedarf. Allfällige Schadenersatzansprüche bleiben vorbehalten. In den Fällen höherer Gewalt, die dem Verkäufer eine rechtzeitige Lieferung unmöglich machen, hat dieser die Fa. Rosenbichler sofort zu verständigen, widrigenfalls er für den aus der nicht rechtzeitig erfolgten Lieferung entstandenen Schaden einzustehen hat. Lieferungen an die Fa. Rosenbichler haben ausschließlich an den von ihr genannten Lieferort und auf Gefahr des Verkäufers zu erfolgen. Bei Nichtannahme der Ware durch die Firma Rosenbichler ist der Verkäufer zur Abholung innerhalb von 8 Tagen nach Verständigung verpflichtet. Die Nichtabholung der Ware berechtigt die Fa. Rosenbichler zur Rücklieferung auf Gefahr und Kosten des Verkäufers. Die Bezahlung der Rechnung erfolgt nur zu den im Auftrag bzw. in bestehenden Rahmenvereinbarungen genannten Zahlungsbedingungen. Eine Verpackungsverrechnung wird nur nach ausdrücklicher Vereinbarung anerkannt. Liefert der Verkäufer direkt an einen

Rosenbichler.com
Karl Charles Rosenbichler

Kunden der Fa. Rosenbichler ist die Rechnung zweifach samt bestätigtem Liefernachweis zuzusenden. Die Rechnungen müssen den Bestimmungen des österreichischen Umsatzsteuergesetzes 1972 in der jeweils geltenden Fassung entsprechen. Der Lieferant der Fa. Rosenbichler ist zur unverzüglichen Rechnungslegung verpflichtet. Die Verjährung der Kaufpreisforderung beginnt mit dem Datum der Lieferung. Der Verkäufer ist nicht berechtigt, seine Forderungen gegen Forderungen der Fa. Rosenbichler aufzurechnen. Erfüllungsort für Lieferungen der Fa. Rosenbichler ist der Firmensitz, und zwar auch dann, wenn die Übergabe vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt. Die Gefahr für Lieferungen der Fa. Rosenbichler geht auf den Käufer über, sobald die Ware an den Transporteur übergeben wird. Forderungen an die Fa. Rosenbichler sind ohne die Vereinbarung einer Zahlungsfrist bei Faktura-Erhalt zur sofortigen Zahlung fällig. Die Fa. Rosenbichler behält sich zur ordnungsgemäßen Rechnungslegung eine Frist von mindestens 4 Wochen vor. Alle bei der Fa. Rosenbichler einlangenden Zahlungen tilgen zuerst die Zins- und Nebengebühren, dann erst das aushaftende Kapital, wobei jede Zahlung auf die älteste Schuldpost angerechnet wird. Bei Kunden die mit der Fa. Rosenbichler in dauernder Geschäftsverbindung stehen, hat die Fa. Rosenbichler das Recht, sämtliche Lieferungen und Leistungen auf der Basis eines Kontokorrentverhältnisses zu verrechnen. Der Saldo wird gesondert in Form eines Kontoauszuges mitgeteilt, und gilt als anerkannt, wenn nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen schriftlich widersprochen wird. Wenn im konkreten Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gelangt ein Kontokorrentzinssatz von 14% p. a. zur Verrechnung, wobei die anfallenden Zinsen vierteljährlich zum Kapital geschlagen werden. Treten Veränderungen auf dem Geld- oder Kapitalmarkt ein, die eine generelle Erhöhung der Kreditzinsen bewirken, ist die Fa. Rosenbichler zu einer entsprechenden Erhöhung des vereinbarten Zinssatzes berechtigt. Die Fa. Rosenbichler behält sich jedoch ausdrücklich die Entscheidung vor, einzelne Forderungen nicht in ein bestehendes Kontokorrentverhältnis einzubinden.

6. Verzug

Zahlungsverzug berechtigt die Fa. Rosenbichler, ohne dass es auf ein Verschulden ankommt, unbeschadet weitergehender Ansprüche, die in ihrem Eigentumsvorbehalt stehenden Waren, Geräte oder Software ohne gerichtliche Mitwirkung zurückzunehmen. Dieses Verfahren bedeutet keinen Rücktritt vom Vertrag. Der Fa. Rosenbichler steht es aber frei, nach Gewährung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zur Gänze oder zum Teil zurückzutreten. Unbeschadet weiterer Ersatzansprüche hat die Fa. Rosenbichler das Recht, vom säumigen Käufer eine Abstandsgebühr von 10% des Preises jener Waren oder Dienstleistungen zu verlangen, die vom Rücktritt betroffen sind. Kann ein Auftrag von der Firma Rosenbichler nicht in einem angemessenen Zeitraum fertig gestellt werden, weil der Kunde Daten und/oder Informationen, die zur Fertigstellung nötig sind nicht liefert oder zurückhält, so ist die Firma Rosenbichler zur vollständigen Rechnungslegung noch vor Auftragsfertigstellung berechtigt. Dies ist in jedem Fall

Rosenbichler.com
Karl Charles Rosenbichler

2 Monate nach Anforderung der Informationen oder Daten möglich. Die Firma Rosenbichler ist jedoch zur Fertigstellung des Auftrages verpflichtet, sobald der Kunde dies durch Lieferung der Daten und/oder Informationen möglich macht. Nach 2 Jahren erlischt auch diese Fertigstellungspflicht.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Fa. Rosenbichler Eigentümer des Kaufgegenstandes. Bei gerichtlicher Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme durch Dritte ist der Käufer verpflichtet, auf das Eigentumsrecht der Fa. Rosenbichler hinzuweisen und diese unverzüglich von der Inanspruchnahme zu verständigen. Im Falle einer Weiterveräußerung erstreckt sich das vorbehaltene Eigentum auf den Verkaufserlös bzw. auf die Kaufpreisforderung aus diesem Geschäft. Der Käufer tritt sämtliche Ansprüche, die aus einer solchen Weiterveräußerung entstehen, unwiderruflich in das Eigentum der Fa. Rosenbichler ab.

8. Gewährleistung

Die Fa. Rosenbichler ist berechtigt, mangelhafte Waren gegen gleichartige einwandfreie Waren innerhalb einer angemessenen Frist einzutauschen oder den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben. Bei diesem Fall erlischt ein Anspruch auf Wandlung oder Preisminderung. Gewährleistungsrechte setzen eine rechtzeitige Mängelrüge voraus. Erfolgt im Einzelfall aus Kulanzgründen eine Rücknahme der Ware, gelangt zu Lasten des Käufers eine Manipulationsgebühr vom 7% der Faktursumme in Anrechnung zuzüglich des Ersatzes eventueller Schäden an der zurückgenommenen Ware, die vom Neuwert - ohne Berücksichtigung eines allfälligen verminderten Zeitwertes - berechnet werden.

9. Insolvenz des Vertragspartners

Die Fa. Rosenbichler ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt ohne dass es einer Nachfristsetzung bedarf, wenn sich die wirtschaftliche Lage des Vertragspartners verschlechtert, über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet wird bzw. die Eröffnung eines Konkursverfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird, so dass Termin- und Lieferschwierigkeiten oder mangelnde Deckung der Haftungs- bzw. Gewährleistungsansprüche mit der Fa. Rosenbichler zu erwarten sind.

10. Haftung, insbesondere Produkthaftung

Die Haftung der Fa. Rosenbichler ist, soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen nichts anderes vorsehen, auf jene Schäden beschränkt, die am Gegenstand der Lieferung selbst entstehen. Ansprüche auf den Ersatz weitergehender Schäden sind ausgeschlossen, soweit der Fa. Rosenbichler nicht

Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist. Beweispflichtig ist der Käufer. Die Haftung für den Ersatz von Schäden gemäß § 1 des Produkthaftungsgesetzes wird im Rahmen des § 9 PHG ausdrücklich ausgeschlossen. Die Fa. Rosenbichler verpflichtet allfällige Wiederverkäufer, mit einem Haftungsausschluss gemäß § 9 PHG auf weitere Abnehmer zu überbinden.

11. Gewährleistung / Garantie / Datensicherung

Suchmaschineneintragung

Es werden Homepages, Domainnamen, Webseiten aus dem Internet bei allem dem Auftrag entsprechenden Diensten maschinell angemeldet. Es kann nicht garantiert werden, dass die angemeldeten Homepages, Domainnamen, Webseiten auch in alle Dienste aufgenommen werden. Die Zahlung der Vergütung bleibt davon unberührt.

Webspace

Der Kunde stellt die Fa. Rosenbichler von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Rosenbichler ist nicht für die Datensicherung der auf dem Account / Server gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den Account / Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Loginnamen und ein Loginpasswort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Rosenbichler haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von Email-Nachrichten oder anders übermittelten Informationen. Rosenbichler übernimmt keine Garantie dafür, dass der Account / Server für einen bestimmten Dienst, oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Die Dienstleistung von Rosenbichler ist die Stellung des Accounts / Servers. Für Störungen innerhalb des Internet können wir keine Haftung übernehmen. Wir übernehmen weiterhin keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den Account / Server verursacht wurden. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes, max. jedoch EUR 250,00 beschränkt.

12. Urheberrecht / Eigentumsrecht

Falls in Angebot oder Rechnung nicht anders angegeben, verbleibt das geistige Eigentumsrecht / Urheberrecht von Bildern (beweglich und unbeweglich), Layout, und Fotos als auch alle anderen Arten von Materialien, außer Informationen (Text- und Bildmaterial) die vom Kunden auf zur Verfügung gestellt wurden, bei der Firma Rosenbichler.com.

Rosenbichler.com
Karl Charles Rosenbichler

Mit der Verwendung unserer Dienstleistungen stimmt der Benutzer zu, dass der Inhalt jederzeit von Rosenbichler.com gebraucht, reproduziert, angepasst, und publiziert werden kann.

13. Datenschutz

Der Vertragspartner der Fa. Rosenbichler willigt ein, dass seine in der gegenständlichen Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten aus betrieblichen Gründen automationsunterstützt gespeichert, übermittelt und weiterverarbeitet werden.

14. Zugang von Schriftstücken

Schriftstücke gelten als zugegangen, wenn sie an die zuletzt vom Vertragspartner angegebene Adresse abgesendet werden.

15. Preise

Alle Preise sind unverbindlich und können jederzeit durch Marktänderungen angepasst werden.

Bei Aufträgen über € 150,- wird eine 25%ige Anzahlung bei Auftragsvergabe verrechnet. Erst nach Zahlungseingang der Anzahlung wird mit der Auftragsabwicklung begonnen. Bei Stornierung eines bestätigten Auftrages wird eine Gebühr von 15% verrechnet.

Im Falle von kundenseitigen Verzögerungen werden nach 5 Monaten, ab Auftragsvergabe weitere 25% der Auftragssumme in Rechnung gestellt. Spätestens 6 Monate ab Auftragsvergabe wird im Falle einer kundenseitigen Verzögerung die gesamte, restliche Auftragssumme in Rechnung gestellt.

In diesem Fall werden noch für weitere 6 Monate Ressourcen freigehalten um im Fall des Eintreffens der restlichen Unterlagen, den Auftrag erfüllen zu können. Danach gilt der Auftrag als erfüllt.

16. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten, die sich zwischen der Fa. Rosenbichler und einem Vertragspartner ergeben, ist unabhängig von der Höhe des Streitwertes das Bezirksgericht Ybbs / Donau zuständig. Mit Verbrauchern gilt jenes Bezirksgericht als zuständig vereinbart, in dessen Sprengel der Verbraucher zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz, seinen Sitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten.